



**KORIAN STEMMT DIE DIGITALISIERUNG
IN DER PFLEGE – MIT SMARTPRO**

CASE STUDY



Digitalisierung spielt in allen Unternehmensbereichen eine immer größer werdende Rolle. Das gilt auch in Branchen wie der Pflege. Der deutsche Sektor des französischen Unternehmens Korian setzt bei der Erstellung und Beschaffung von Printmedien deshalb auf Smartpro, den Web2Print-Shop von SIGEL. Wir haben uns mit Nina Goisl, Grafik-Designerin im Marketing von Korian, über den Einsatz von Smartpro unterhalten.

DIGITALISIERUNG IM GESUNDHEITSWESEN – VORTEILE

Durch das Vorantreiben der Digitalisierung im Gesundheits- und Pflegebereich entstehen neue Möglichkeiten zur schnellen und umfassenden Versorgung von Kunden. Durch den Einsatz von cleveren digitaltechnischen Systemen werden Beschäftigten im Gesundheitswesen verschiedene Aufgaben abgenommen – zum Beispiel die

notwendige, aber zeitintensive Beschaffung von Printmaterialien wie Visitenkarten, Flyern oder Broschüren. Gerade in Zeiten des Fachkräftemangels bringt dies eine enorme Entlastung und unterstützt dabei, täglich ablaufende Prozesse zu optimieren und effizienter zu gestalten.

UMFASSENDE PFLEGE- UND BETREUUNGSDIENSTLEISTUNGEN MIT KORIAN

Seit 2003 führt das Unternehmen Korian in Frankreich und Deutschland sowie in anderen europäischen Ländern wie Italien oder Belgien stationäre Pflegeeinrichtungen, Seniorenzentren, Betreutes Wohnen und ambulante Pflegedienste. Im Jahr 2020 stellte Korian in Deutschland über 227 Einrichtungen mit ca. 30.000

Betten zur Verfügung. Das Ziel von Korian ist, Menschen in allen Lebenslagen und entsprechend ihres Pflegegrades die nötige Unterstützung und Betreuung zu bieten und ihnen die Ängste vor ihrer aktuellen Situation sowie vor zukünftigen Entwicklungen bestmöglich zu nehmen.

ELEKTRONISCHE BESCHAFFUNG BEI KORIAN

Nina Goisl erzählt uns von ihrem Alltag als Grafik-Designerin bei Korian: „Eine Herausforderung für uns im Unternehmen war, dass wir nur ein-einhalb Grafiker sind, die jedoch für über 250 Einrichtungen und ambulante Dienste individuelle Flyer, Visitenkarten etc. erstellen mussten.“ Hier muss also eine clevere Möglichkeit her, um den Grafik-Designern Arbeit abzunehmen und im Alltag Zeit zu sparen: Ein Print-Shop, der für

alle zur Korian-Familie gehörenden Einrichtungen zugänglich ist, war in diesem Fall die beste Lösung. Das Grafik-Designer-Team von Korian baute selbstständig einen solchen ePrint-Shop mit circa hundert Produkten auf – jedoch fiel dieser einem Hackerangriff zum Opfer, sodass alle Vorlagen verloren gingen.

SMARTPRO – SIGELS SICHERER PRINT-ON-DEMAND-SHOP

Nach diesem Zwischenfall standen Nina Goisl und ihre Kollegin wieder ganz am Anfang. Auf der Suche nach einer Alternative für den verlorenen Web-to-Print-Shop wurde Korian auf Smartpro aufmerksam. „Mit SIGEL haben wir einen zuverlässigen Partner an die Hand bekommen,

mit dem wir den Shop wieder aufbauen konnten, Stück für Stück“, erzählt uns Goisl. Über den Zeitraum von einem Jahr baute Nina Goisl von Korian gemeinsam mit SIGEL den Print-Shop neu auf – diesmal über die eProcurement-Lösung Smartpro.

DIGITALE BESCHAFFUNG BEI KORIAN VOR DER EINFÜHRUNG VON SMARTPRO

In den verschiedenen Einrichtungen, die zu Korian gehören, werden unterschiedliche Print-Medien wie z. B. Flyer, Broschüren oder Visitenkarten an Kunden und Besucher verteilt. Vor der Einrichtung des Print-Shops lag es an Nina Goisl und ihrer Kollegin, dieses Printmaterial bei Bedarf jedes Mal neu zu designen und somit sicherzustellen, dass das Material für jede Einrichtung der Corporate Identity (CI) von Korian entsprach. Den jeweiligen Design-Vorschlag erstellte Goisl in InDesign und leitete anschließend die Druck-PDFs an die entsprechende Einrichtung weiter. Die Einrichtung selbst war dann dafür zuständig, bei einem Print-Shop die not-

wendige Anzahl an Printmaterial zu bestellen. Teilweise gab es dann noch einige Korrekturschleifen, zum Beispiel wenn es Änderungswünsche am Inhalt gab. Zusätzlich musste Goisl den Ansprechpartnern in den Einrichtungen jedes Mal eine ausführliche Anleitung zur Bestellung des Drucks beim Print-Shop mitgeben. Dieser gesamte Prozess war mit viel Organisationsaufwand verbunden und kostete sowohl die Mitarbeiter in den Einrichtungen als auch die beiden Grafik-Designerinnen sehr viel Zeit. Mit Smartpro konnte die Beschaffung von Printmaterialien deutlich vereinfacht und beschleunigt werden.

OPTIMIERTES EPROCUREMENT FÜR KORIAN – MIT SMARTPRO

Mithilfe von Smartpro konnten das Designen, die Erstellung und der Druck von Printmedien für Einrichtungen innerhalb der Korian-Familie in einer übergreifenden Web2Print-Lösung zusammengefasst werden. Korian erstellte gemeinsam mit SIGEL einen eigenen Closed-Shop, auf den alle berechtigten Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Einrichtungen zugreifen können. Im Shop finden sie für unterschiedliche Produkte Design-Vorlagen, die von Nina Goisl angefertigt und von SIGEL, teilweise beschreibbar, hochgeladen werden. Somit muss Frau Goisl nur einmal ein Design erstellen, das dann von den verschiedenen Häusern genutzt werden kann.

So wird sichergestellt, dass alle Einrichtungen einheitliche Vorlagen verwenden, die sich an der Corporate Identity von Korian orientieren. Nach der Erstellung einzelner Printmaterialien werden diese von Goisl überprüft – Tippfehler oder anderweitige geringfügige Veränderungen kann sie selbst anpassen – und können dann direkt über Smartpro bestellt werden. Diese unkomplizierte Handhabung und der direkte Zugriff auf unterschiedliche Design-Vorlagen sind für Nina Goisl die absoluten Highlights des Tools.

KORIAN – EIN POSITIVES BEISPIEL FÜR DIGITALISIERUNG IN DER PFLEGE

Neben den Grafik-Designerinnen profitieren natürlich auch die Pflegekräfte, die sich in den einzelnen Einrichtungen um die Beschaffung von Printmaterialien kümmern, vom Einsatz von Smartpro. Um ihnen den Einstieg in das neue Tool zu vereinfachen, erstellte Goisl eine ausführliche Anleitung, an der sich die Kollegen orientieren können. Durch die einfache Bedienung von Smartpro sparen die Pflegekräfte bei der Bestellung neuer Printmaterialien viel wertvolle Zeit, die sie dann ihrem eigentlichen Job widmen können: der Betreuung von Kunden. In der Zusammenarbeit mit SIGEL konnte Korian also einen bedeutenden Schritt hin zur Digitalisierung in der Pflege gehen. Besonders wichtig dabei ist der ständige Austausch zwischen Korian und SIGEL.

Bei Fragen oder Problemen steht der Grafikdesignerin Nina Goisl jederzeit ein Ansprechpartner zur Verfügung. Somit sind nicht nur die Kunden der Einrichtungen, sondern auch die Grafik-Designer „bestens umsorgt“ – ganz getreu der Firmenphilosophie von Korian.



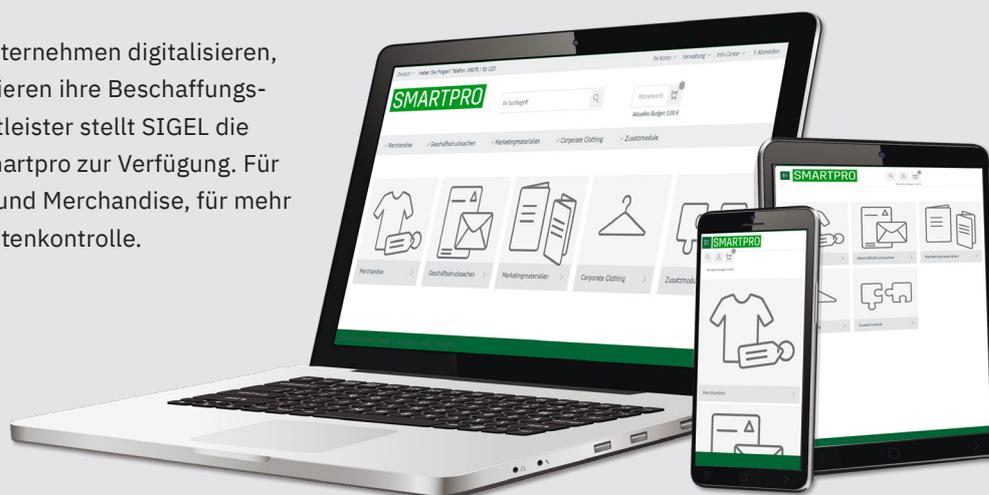
SO GEHT ES WEITER: HAUSZEITUNGEN IM KORIAN-DESIGN

Ergänzend zu Flyern, Mappen, Broschüren, Fahnen oder Karten sollen in naher Zukunft Hauszeitungen innerhalb der einzelnen Einrichtungen veröffentlicht werden. In der Vergangenheit wurden bereits Zeitungen nach einer Vorlage angefertigt – diese wurden jedoch noch von jedem Haus selbst angefertigt und ohne Korrekturschleife gedruckt. So schlichen sich häufig Fehler ein. Nun hat Nina Goisl auch für die Hauszeitungen eine Vorlage erstellt, die in Smartpro noch 2023 eingebunden wird und somit von allen Einrichtungen genutzt werden kann. Die

Design-Vorlage entspricht der Corporate Identity von Korian, bietet jedoch die Möglichkeit, die Seitenanzahl flexibel anzupassen oder verschiedene Design-Vorlagen zu ergänzen oder auszutauschen. Vor dem Druck werden die Zeitungen von Nina Goisl überprüft, sodass Fehler vermieden werden. Die mit Smartpro entstehenden Hauszeitungen sind eine schöne Repräsentation der verschiedenen Einrichtungen und halten Mitarbeiter sowie Kunden über aktuelle Themen und Veranstaltungen auf dem Laufenden.

IHR INDIVIDUELLER PRINT-ON-DEMAND-SHOP MIT SMARTPRO

Klein-, Mittel- und Großunternehmen digitalisieren, automatisieren und optimieren ihre Beschaffungsprozesse. Als SAAS-Dienstleister stellt SIGEL die Software-Infrastruktur Smartpro zur Verfügung. Für individuelle Drucksachen und Merchandise, für mehr Effizienz und absolute Kostenkontrolle.



IHRE VORTEILE MIT DER SMARTPRO ePROCUREMENT-LÖSUNG



WIRTSCHAFTLICHKEIT IST SMART

Automatisierte Bestell- und Freigabeprozesse mit Zuordnung an Kostenstellen und die Integration über eine OCI-Schnittstelle an verschiedene Systeme ermöglichen die volle Kontrolle über alle Ausgaben – bei absoluter Transparenz.



UNABHÄNGIGKEIT IST SMART

Smartpro wird zentral gesteuert, dezentral genutzt und zwar ohne Software-Installation. Binden Sie unzählige Produkte und Dienstleister ein und schaffen Sie Ihr komplett individuelles Produktportfolio.



GESCHWINDIGKEIT IST SMART

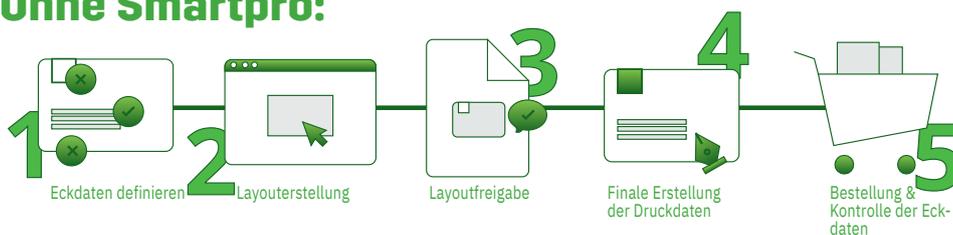
Bilder, Logos und Corporate Design-Elemente sind zeit- und ortsunabhängig in Ihrem webbasierten, Smartpro System integrierbar. Die Druckdatenerstellung für Ihre C-Artikel-Beschaffung geht dadurch blitzschnell.

DIGITALER EINKAUF – EINFACH BESSER

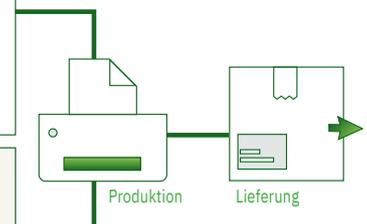
Mit Smartpro gehören die Probleme in der Beschaffung von C-Artikeln der Vergangenheit an. Bisherige Bestellprozesse waren kompliziert, zeitaufwändig, kostspielig und intransparent: Angebote vergleichen, Drucksachen individualisieren, Layouts und Kosten freigeben usw. Smartpro digitalisiert, automatisiert, vereinfacht und verkürzt diese Prozesse.



Ohne Smartpro:



Mit Smartpro:



SMARTPRO SHOP-LÖSUNGEN - INFOGESPRÄCH VEREINBAREN

Die Leistungsstärke von Smartpro wird Sie überzeugen!
Kostenfreien und unverbindlichen Test anfragen!

SIGEL GmbH

Bäumenheimer Str. 10
86690 Mertingen
Deutschland

Telefon +49 90 78 81- 104
www.sigel-office.com
support@sigel-office.com

