



# KORIAN STEMMT DIE DIGITALISIERUNG IN DER PFLEGE – MIT SMARTPRO

**Digitalisierung spielt in allen Unternehmensbereichen eine immer größer werdende Rolle. Das gilt auch in Branchen wie der Pflege. Der deutsche Sektor des französischen Unternehmens Korian setzt bei der Erstellung und Beschaffung von Printmedien deshalb auf Smartpro, den Web2Print-Shop von SIGEL. Wir haben uns mit Nina Goisl, Grafik-Designerin im Marketing von Korian, über den Einsatz von Smartpro unterhalten.**

## AUSGANGSSITUATION



Nina Goisl erzählt uns von ihrem Alltag als Grafik-Designerin bei Korian: „Eine Herausforderung für uns im Unternehmen war, dass wir nur eineinhalb Grafiker sind, die jedoch für über 250 Einrichtungen und ambulante Dienste individuelle Flyer, Visitenkarten etc. erstellen mussten.“ Hier muss also eine clevere Möglichkeit her, um den Grafik-Designern Arbeit abzunehmen und im Alltag Zeit zu sparen: Ein Print-Shop, der für alle zur Korian-Familie gehörenden Einrichtungen zugänglich ist, war in diesem Fall die beste Lösung. Das Grafik-Designer-Team von Korian baute selbstständig einen solchen ePrint-Shop mit circa hundert Produkten auf – jedoch fiel dieser einem Hackerangriff zum Opfer, sodass alle Vorlagen verloren gingen.

## LÖSUNG



Nach diesem Zwischenfall standen Nina Goisl und ihre Kollegin wieder ganz am Anfang. Auf der Suche nach einer Alternative für den verlorenen Web-to-Print-Shop wurde Korian auf Smartpro aufmerksam. „Mit SIGEL haben wir einen zuverlässigen Partner an die Hand bekommen, mit dem wir den Shop wieder aufbauen konnten, Stück für Stück“, erzählt uns Goisl. Über den Zeitraum von einem Jahr baute Nina Goisl von Korian gemeinsam mit SIGEL den Print-Shop neu auf – diesmal über die E-Procurement-Lösung Smartpro.

Mit Smartpro konnte die Beschaffung von Printmaterialien deutlich vereinfacht und beschleunigt werden.



„EINE HERAUSFORDERUNG FÜR UNS IM UNTERNEHMEN WAR, DASS WIR NUR EINEINHALB GRAFIKER SIND, DIE JEDOCH FÜR ÜBER 250 EINRICHTUNGEN UND AMBULANTE DIENSTE INDIVIDUELLE FLYER, VISITENKARTEN ETC. ERSTELLEN MUSSTEN.“

Nina Goisl  
Grafik-Designerin, Korian

## ERGEBNIS



Mithilfe von Smartpro konnten das Designen, die Erstellung und der Druck von Printmedien für Einrichtungen innerhalb der Korian-Familie in einer übergreifenden Web2Print-Lösung zusammengefasst werden. Korian erstellte gemeinsam mit SIGEL einen eigenen Closed-Shop, auf den alle berechtigten Mitarbeiter aus den unterschiedlichen Einrichtungen zugreifen können.

## BENEFITS



- Neben den Grafik-Designerinnen profitieren natürlich auch die Pflegekräfte, die sich in den einzelnen Einrichtungen um die Beschaffung von Printmaterialien kümmern, vom Einsatz von Smartpro.
- Durch die einfache Bedienung von Smartpro sparen die Pflegekräfte bei der Bestellung neuer Printmaterialien viel wertvolle Zeit, die sie dann ihrem eigentlichen Job widmen können: der Betreuung von Kunden.
- In der Zusammenarbeit mit SIGEL konnte Korian also einen bedeutenden Schritt hin zur Digitalisierung in der Pflege gehen.

## INFOGESPRÄCH VEREINBAREN



Juan Navarro-Kirner  
Smartpro Key Account Manager

[juan.navarro-kirner@sigel.de](mailto:juan.navarro-kirner@sigel.de)  
+49 (0)173 9296790



[sigel-office.com/unsere-smartpro-software](https://sigel-office.com/unsere-smartpro-software)